

**Italia – Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela – PA n. 12/2025 -
Affidamento della fornitura di licenze Salesforce con l'utilizzo di Amazon Connect
OJ S 150/2025 07/08/2025
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Forniture**

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali

E-mail: cotral.spa@pec.cotralspa.it

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: PA n. 12/2025 - Affidamento della fornitura di licenze Salesforce con l'utilizzo di Amazon Connect

Descrizione: Procedura Aperta n. 12/2025, da esperirsi mediante Richiesta di Offerta in Busta Chiusa Digitale, gestita interamente per via telematica, da aggiudicarsi con il criterio del prezzo più basso, ai sensi degli artt. 25, 108 comma 3, e 71 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento della fornitura di licenze Salesforce con l'utilizzo di Amazon Connect. CPV 48400000-2. RUP Alessandro Viggiani; DEC Simone Asci

Identificativo della procedura: 22c1d1ea-8fee-4510-9306-67e93c1c92c4

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

Informazioni supplementari: Informazioni supplementari

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 400 040,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Affidamento della fornitura di licenze Salesforce con l'utilizzo di Amazon Connect

Descrizione: Affidamento della fornitura di licenze Salesforce con l'utilizzo di Amazon Connect

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48771000 Pacchetti software generali

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 1 095 Giorni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 400 040,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione: Iscrizione al registro di commercio

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione: Fatturato generale annuo

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione: Fatturato medio annuo

Criterio: Fatturato annuo medio specifico

Descrizione: Fatturato medio annuo specifico

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione: Fatturato specifico annuo

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione: Altri requisiti economici o finanziari

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione: Altri requisiti economici o finanziari

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione: Referenze su forniture specifiche

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione: Referenze su servizi specifici

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione: Misure per garantire la qualità

Criterio: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Descrizione: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Criterio: Gestione della catena di fornitura

Descrizione: Gestione della catena di fornitura

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterio: Misure di gestione ambientale

Descrizione: Misure di gestione ambientale

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione: Media annuale della forza lavoro

Criterio: Numero di personale dirigenziale

Descrizione: Numero di personale dirigenziale

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione: Titoli di studio e professionali pertinenti

Criterio: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Descrizione: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Criterio: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità
Descrizione: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Criterio: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura
Descrizione: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Criterio: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità
Descrizione: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità
Descrizione: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale
Descrizione: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Prezzo
Descrizione: Prezzo

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 02/09/2025 10:00:00 (UTC+2) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Indirizzo dei documenti di gara: https://centraleacquisti.regione.lazio.it/bandi-e-strumenti-di-acquisto/dettaglio-bando?tipo_doc=BANDO_GARA_PORTALE&id_doc=5291836

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: <https://stella.regione.lazio.it/portale>
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano
Catalogo elettronico: Obbligatoria
Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]
Termine per il ricevimento delle offerte: 15/09/2025 10:00:00 (UTC+2) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Prestazioni
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Nessun accordo quadro
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione
Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Regione Lazio - Roma
Informazioni sui termini per il riesame: Vedi capitolato
Prestatore di servizi in materia di appalti: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali
Numero di registrazione: 06043731006
Località: Roma
Codice postale: 00173
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)
Paese: Italia
Referente: Alessandro Viggiani
E-mail: cotral.spa@pec.cotralspa.it
Telefono: 0672051
Profilo del committente: www.cotralspa.it
Ruoli di questa organizzazione:
Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR Regione Lazio - Roma
Numero di registrazione: 80195990587
Località: Roma
Codice postale: 00118
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)
Paese: Italia
Referente: TAR Regione Lazio - Roma
E-mail: urp.rm@giustizia-amministrativa.it
Telefono: 0632872517
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE
Numero di registrazione: 97584460584
Località: Roma
Codice postale: 00187
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)
Paese: Italia
Referente: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE
E-mail: protocollo@pec.anticorruzione.it
Telefono: 06367231

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 22c1d1ea-8fee-4510-9306-67e93c1c92c4 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 06/08/2025 12:52:10 (UTC)

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 516817-2025

Numero dell'edizione della GU S: 150/2025

Data di pubblicazione: 07/08/2025